# Privacy Policy

# Verwerken van persoonsgegevens

Orthopedagogisch & Psychologisch Adviesbureau Paidos hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Orthopedagogisch & Psychologisch Adviesbureau Paidos houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

* Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
* Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
* Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
* Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
* Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
* Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk een cliëntdossier aan te leggen. Dat is een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Een cliëntdossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Persoonsgegevens van cliënten worden door Paidos verwerkt ten behoeve van:

* Het opbouwen en bijhouden van een behandeldossier ter ondersteuning van het behandeltraject.

Voor de bovenstaande doelstelling kan Orthopedagogische en Psychologisch Adviesbureau de volgende persoonsgegevens van u vragen:

* Voornaam;
* Tussenvoegsel;
* Achternaam;
* Adres;
* Telefoonnummer;
* E-mailadres;
* Geslacht;
* BSN;
* Informatie omtrent gezondheid

Orthopedagogisch & Psychologisch Adviesbureau heeft de volgende maatregelen genomen om uw privacy te beschermen:

* De praktijk verzamelt gegevens van de cliënt (NAW-gegevens en onderzoek en behandelgegevens) met toestemming van de cliënt met het oog op de bevordering van zijn/haar gezondheid en met het oog op professionalisering van de praktijk.
* De gegevens van de cliënt worden opgeslagen in een Elektronisch Patiënten Dossier dat is versleuteld en beveiligd met een wachtwoord en in een dossierkast die afgesloten kan worden zodat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.
* De behandelend zorgverlener heeft op grond van de beroepscode een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).
* Wanneer andere zorgverleners willen informeren over behandeling, gebeurt dit alleen met expliciete toestemming van de cliënt.
* De cliënt heeft ten alle tijden het recht om zijn/haar toestemming om bepaalde gegevens te verwerken, in te trekken.
* Wanneer gegevens worden gebruikt voor intercollegiale professionalisering, worden ze alleen geanonimiseerd gebruikt.
* De gegevens van de cliënt worden volgens de beroepscode van het Nederlands Instituut voor Psychologen, 15 jaar bewaard.
* De praktijk verzamelt niet meer gegevens dan noodzakelijk.
* De praktijk heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om de gegevens van de cliënt te beschermen, daarbij valt te denken aan het gebruik maken van beveiligde email en afgesloten verwerkersovereenkomst met de Electronisch Patientendossier leverancier.
* De praktijk maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, besluiten worden altijd in overleg met de cliënt genomen.

Als Orthopedagogisch & Psychologisch Adviesbureau Paidos zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

# Verwerking van persoonsgegevens van Medewerkers

Persoonsgegevens van Medewerkers worden door Orthopedagogisch & Psychologisch Adviesbureau Paidos verwerkt voor de volgende doelstellingen:

* Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

* De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Paidos de volgende persoonsgegevens van medewerkers vragen:

* Voornaam;
* Tussenvoegsel;
* Achternaam;
* Telefoonnummer;
* E-mailadres;
* Geboortedatum;
* Salarisgegevens;
* Kopie ID;
* BSN-nummer;
* Bankgegevens.

Persoonsgegevens van een werknemer worden door Orthopedagogisch en Psychologisch Adviesbureau Paidos opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

* Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

# Verstrekking aan derden

De gegevens cliënten aan ons geven kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de eerder beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

* De software van het elektronisch patiënten dossier;
* Het verzorgen van de (financiële) administratie.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

# Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

# Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jongen dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

# Bewaartermijn

Orthopedagogisch & Psychologisch Adviesbureau Paidos bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

# Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

* Alle personen die namens Orthopedagogisch & Psychologisch Adviesbureau Paidos van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
* We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
* We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
* Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
* We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
* Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

# Rechten omtrent uw gegevens

De cliënt heeft de volgende rechten:

* Het recht op inzage, aanpassen en verwijderen van gegevens.
* Het recht om toestemming te kunnen beperken, én weer te kunnen intrekken.
* Het recht op dataportabiliteit. Hiermee moeten betrokkenen hun gegevens makkelijk kunnen krijgen en kunnen doorgeven aan een andere organisatie.

# Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

# Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

# Contactgegevens

Orthopedagogisch & Psychologisch Adviesbureau Paidos
Palingweg 36
1317PH
Almere
info@paidos.nl